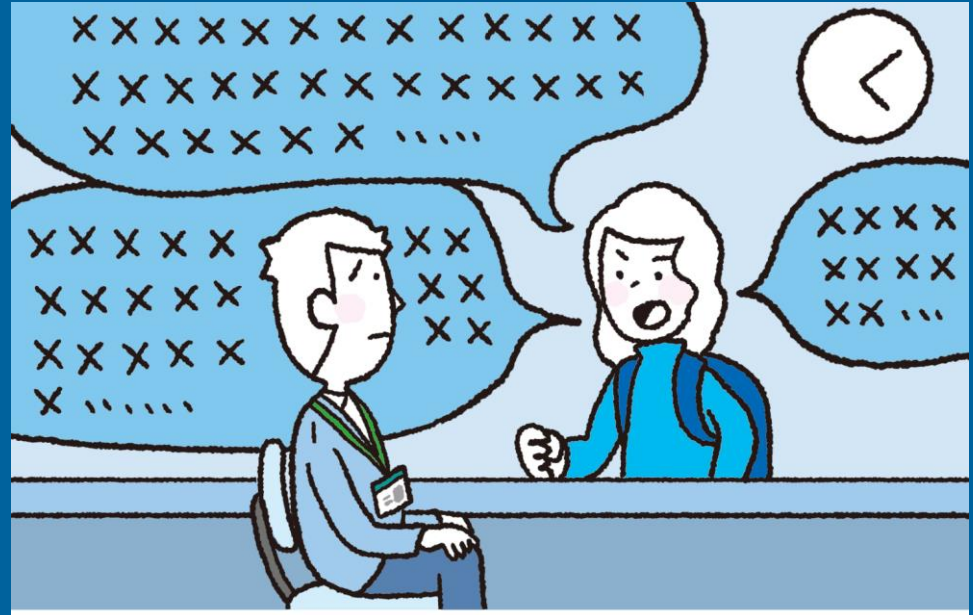


こんなことしていませんか？

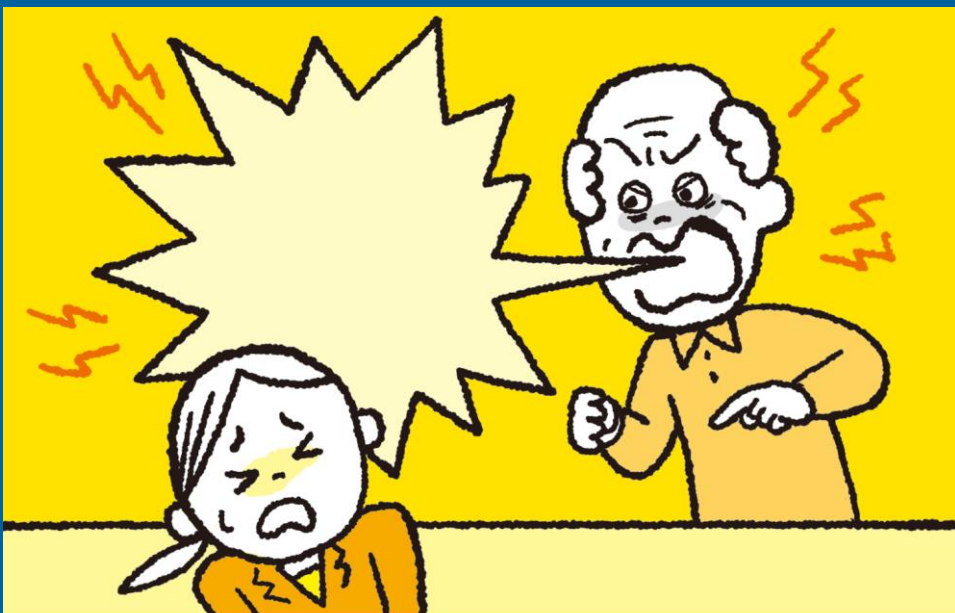
カスタマーハラスメント



過度な要求



長時間拘束



暴言



脅迫

皆様から寄せられるご意見やご要望に対して、職員は誠実に対応するよう努めています。しかし、その中には、内容が著しく妥当性を欠くものや、態様が社会通念に照らして不相当な要求や言動があります。

このような要求や言動によって、職員として受忍すべき限度を超えて精神的・肉体的苦痛を受け、業務に支障をきたす場合は、対応の打ち切りなどをさせていただくことがあります。

また、職員の安全確保、正確な記録、対応品質向上のため、対応内容の録音・記録を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

皆様にとっても、よりよい相談・協議ができるよう、ご理解とご協力をお願い致します。